



## Osnovni ugovor o održavanju računarskog sistema

Zaključen između ugovornih strana:

1. \_\_\_\_\_, sa matičnim brojem \_\_\_\_\_, koje zastupa \_\_\_\_\_, kao primalac usluge (u daljem tekstu - Klijent) i
2. \_\_\_\_\_, sa matičnim brojem \_\_\_\_\_, koje zastupa Dušica Žižić, kao vršioca usluge (u daljem tekstu - BIT).

### # Usaglašena terminologija:

#### #a. Terminologija

- ~ Radna stanica – je računar na kome se prijavljuju korisnici da bi mogli da rade lokalno;
- ~ Monitor – je uređaj koji služi za prikazivanje slike sa računara;
- ~ Laptop – je prenosivi računar koji u sebi ima sve potrebne jedinice za rad korisnika;
- ~ Notebook – praktično je novi naziv za laptop računar;
- ~ Ruter – uređaj koji prvenstveno služi da odvoji lokalnu mrežu (LAN) od Internet mreže (WAN);
- ~ Hardver (eng.Hardware) – svaki digitalno/analogni uređaj na kome se izvršava program;
- ~ Softver (eng.Software) – kompleksan program koji se izvršava na hardveru;
- ~ Firmware (eng.Firmware) – prost program (u poređenju sa softverom, znatno manji) koji omogućava funkcionisanje hardvera;
- ~ Rek (eng.Rack) – hardver koji služi kao centralno čvorište računarske mreže, sa instaliranim servisima;
- ~ Faktura – ispostavljeni račun klijentu;
- ~ OS – operativni sistem računara (npr. Windows, Linux, Unix i dr.);
- ~ Bežična oprema (eng.Wireless eq.) – oprema koje povezuje računarske uređaje bežičnim putem;
- ~ Skener (eng.Scanner) – oprema koja transformiše papirne dokumente i slike u digitalni oblik;
- ~ Periferija – sav hardver koji je priključen i funkcionalan na radnoj stanici ili serveru (npr. štampači, skeneri, tastature, miševi i sl.);
- ~ Antivirus – *antivirus, antihacker, antispam i antispay* softver koji služi za uklanjanje mailicioznog softvera na radnoj stanici ili serveru;

#b. Ugovorne strane su usaglasile navedenu terminologiju i bezuslovno razumiju termine iz prethodnog stava #a.

### Član 1 – PREDMET UGOVORA

1. – Predmet ovog Ugovora je usluga održavanja kompletnog računarskog sistema, iz člana 2., stav 2.2, na neodređeno vrijeme, od dana potpisivanja ovog ugovora.

### Član 2 – CIJENA

- 2.1. – Osnovna cijena usluge je \_\_\_\_\_ € / mjesečno bez pdv-a (održavanje 5x8h, 8 sati na 5 radnih dana u vremenu od 08:00h do 16:00h + daljinsko održavanje, putem internet pristupa), za usluge mjesečnog održavanja kompletnog računarskog sistema, iz člana 2., stav 2.2.
- 2.2. – Računarski sistem se sastoji od sljedeće opreme i softvera, sa izraženim cijenama bez pdv-a:



Red. br.	Oprema i softver	Cijena održavanja (€)\kom.	Održavane jedinice (komada)	Cijena održavanja (ukupno)
1.	Radna stanica (workstations)	10,00 €	-	
2.	Monitor	1,00 €	-	
3.	Laptop ili <i>Notebook</i>	10,00 €	-	
4.	Štampač (Printer)	1,00 €	-	
5.	Skener (Scanner)	1,00 €	-	
6.	UPS	1,00 €	-	
7.	Server (aplikac.) – Server (aplic.)	10,00 €	-	
8.	Ruter (Router)	2,00 €	-	
9.	Svičer (Switch)	1,00 €	-	
10.	Rek (Rack)	1,00 €	-	
11.	Faks (Fax)	1,00 €	-	
12.	Bežična oprema (Wireless)	2,00 €	-	
<b>Ukupno:</b>				<b>€</b>
Zaključno sa rednim brojem 12.				

2.3. – Usluga se vrši u prostorijama Klijenta, a izuzetno, van istih prostorija, u slučajevima kada su u pitanju servisne intervencije koje se ne mogu vršiti na strani Klijenta ili ih je, zbog drugih razloga, pogodnije vršiti u prostorijama Bit servisa ili ugovornog servisa u Podgorici.

2.4. – Cijena usluge je fiksirana prema specifikaciji opreme iz člana 2., stav 2.2, u trenutku potpisivanja ugovora o održavanju opreme, u smislu člana 1. i naplaćuje se shodno članu 3., dok se ugrađeni rezervni dijelovi naplaćuju po posebnom cjenovniku ispostavljanjem fakture klijentu;

2.5. – Svaka naknadna promjena povećanja, odnosno smanjenja, održanih jedinica biće naknadno regulisana aneksom, odnosno novim ugovorom o održavanju, čija najniža cijena ne može biti ispod 50,00 (pedeset) € / mjesečno bez uračunatog pdv-a.

### Član 3 – NAČIN PLAĆANJA

3.1. – Klijent se obavezuje da će izvršiti plaćanje prema:

- primljenoj mjesečnoj fakturi, poslate od strane BIT-a na iznos \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ /100) € sa pdv-om, za usluge mjesečnog održavanja kompletnog računarskog sistema;
- datumima na fakturama, u roku naznačenom na fakturi, kao i sa naznačenim bankovnim računom, a najkasnije do 25. u mjesecu za tekući mjesec;

3.2. – BIT se obavezuje da izvrši slanje fakture do 20. u mjesecu za tekući mesec.

### Član 4 – ODRŽAVANJE OPREME

4.1. – BIT je inicijalno dužan da izvrši sagledavanje stanja i mogućnosti postojećeg informacionog sistema, odnosno, da iznese predlog za formiranje novog, sa stanovišta hardverskih, softverskih,



aplikativnih i ljudskih resursa. BIT vrši analizu performansi sistema, otkrivanje "uskih grla" i predlaganje rješenja za prevazilaženje eventualnih problema;

4.2. – BIT se obavezuje da jedanput mjesečno, u terminu usklađenom sa Klijentom, izvrši detaljan hardverski i softverski servis opreme iz člana 2., stav 2.2\_ovog Ugovora;

4.3. – BIT je dužan da Klijentu omogući svu logističku podršku u smislu predstavljanja, upućivanja i kontrole svih servisa prema Internet provajderu, sa tim da BIT ne snosi odgovornost za postupanje Internet provajdera prema Klijentu;

4.4.1. – BIT se obavezuje da će se na poziv Klijenta - na hitnu intervenciju odazvati u roku od 24 sata, tj. ne kasnije od prvog sljedećeg radnog dana, a za sve ostale intervencije koje nisu hitne dogovoriti termin sa Klijentom, ne kasnije nego za 7 dana.

4.4.2. – Pod hitnom intervencijom se podrazumijevaju sve radnje u cilju otklanjanja problema za nesmetan rad računara i računarske opreme;

4.4.3. – Pod hitnom intervencijom se podrazumijevaju i sve radnje u cilju otklanjanja problema na internet konekcijama svake vrste, u smislu člana 4., stav 4.3.;

4.5. – BIT je dužan da vrši instalaciju, ažuriranje i konfigurisanje isključivo osnovnog softvera (OS, upravljački programi radnih stanica i perifernih uređaja, antivirus, mreža, ofis aplikacija ), firmvera i bios-a, isključivo na opremi iz člana 2., stav 2.2, ali ne odgovara za njegovu ispravnost. Klijent je dužan da obezbjedi softver koji treba instalirati, a sve primjedbe na ispravnost softvera upućuje subjektu koji je označen na ambalaži/garanciji. Ukoliko klijent želi, primjedbe na ispravnost softvera, može uputiti preko BIT-a;

4.6. – BIT je dužan da Klijentu omogući svu logističku podršku u smislu odabira i kupovine odgovarajuće opreme od trećih lica;

4.7. – Ukoliko postoji interes obje ugovorne strane, BIT može opremu koju je odnio na servisiranje, privremeno da zamjeni sličnom i funkcionalnom u najkraćem vremenskom roku (naznačenom u odgovarajućem dokumentu), sa ciljem da Klijentu omogući nesmetano obavljanje poslovnih aktivnosti. Ovakav vid usluge (Hardver podrška u modu, isti dan ili prvi radni sledeći) će se rješavati naknadnim aneksom ugovora - ukoliko je podrška za ovakvu vrstu usluge permanentnog karaktera, odnosno, ispostavljanjem fakture klijentu za podršku jednokratnog karaktera;

4.8. – Ukoliko postoji interes obje ugovorne strane, BIT može da da u najam odgovarajuću opremu, sa ciljem da Klijentu omogući nesmetano obavljanje poslovnih aktivnosti. Ovakav vid usluge će se rješavati naknadnim aneksom ugovora - ukoliko je podrška za ovakvu vrstu usluge permanentnog karaktera, odnosno, ispostavljanjem fakture klijentu za podršku jednokratnog karaktera;

4.9. – Ukoliko postoji interes obje ugovorne strane, BIT može da vrši spasavanje, rezurekciju, bekapovanje podataka, kao i njihovo čuvanje, sa ciljem da Klijentu omogući nesmetano obavljanje poslovnih aktivnosti. Ovakav vid usluge će se rješavati naknadnim aneksom ugovora - ukoliko je podrška za ovakvu vrstu usluge permanentnog karaktera, odnosno, ispostavljanjem fakture klijentu za podršku jednokratnog karaktera;

4.10. – Ukoliko postoji interes obje ugovorne strane, BIT može da vrši dostavu potrošnog materijala (tastature, miševi, toneri, kertridži i sl.) za računarsku opremu, sa ciljem da Klijentu omogući nesmetano obavljanje poslovnih aktivnosti. Ovakav vid usluge će se rješavati naknadnim aneksom ugovora - ukoliko je podrška za ovakvu vrstu usluge permanentnog karaktera, odnosno, ispostavljanjem fakture klijentu za podršku jednokratnog karaktera;

4.11. – Ukoliko postoji interes obje ugovorne strane, BIT može da vrši kompletno održavanje internet prezentacije Klijenta, sa ciljem da Klijentu omoguće nesmetano obavljanje poslovnih aktivnosti.



Ovakav vid usluge će se rješavati naknadnim aneksom ugovora - ukoliko je podrška za ovakvu vrstu usluge permanentnog karaktera, odnosno, ispostavljanjem fakture klijentu za podršku jednokratnog karaktera;

4.12. – Ukoliko postoji interes obje ugovorne strane, BIT može da vrši, uslugu davanja dodatnih idejnih rješenja, izvođenje zanatskih radova kabliranja i montaže u/na objektu/objektima, sa ciljem da Klijentu omogući nesmetano obavljanje poslovnih aktivnosti. Ovakav vid usluge će se rješavati naknadnim aneksom ugovora - ukoliko je podrška za ovakvu vrstu usluge permanentnog karaktera, odnosno, ispostavljanjem fakture klijentu za podršku jednokratnog karaktera;

4.13. – Ukoliko postoji interes obje ugovorne strane, a nije obučeno definisanim radnjama u članovima 4.1. – 4.12., vršiće se sporazumno, sa ciljem da se Klijentu omogući nesmetano obavljanje poslovnih aktivnosti. Ovakav vid usluge (nisu definisani ni navedeni članovima 4.1. – 4.12.) će se rješavati naknadnim aneksom ugovora - ukoliko je podrška za ovakvu vrstu usluge permanentnog karaktera, odnosno, ispostavljanjem fakture klijentu za podršku jednokratnog karaktera.

## **Član 5 – POSLOVNA TAJNA**

5.1. – Ugovorne strane su obavezne da sve podatke tehničke, poslovne i komercijalne prirode koji su im saopšteni ili koji se na drugi način saznaju u vezi sa realizacijom ovog Ugovora čuvaju kao poslovnu tajnu.

5.2. – Obaveze Ugovornih strana regulisane u članu 5., ostaju i posle eventualnog raskida Ugovora ili isteka važnosti njegovog trajanja i traju neograničeno.

5.3. – Svaka Ugovorna strana ima pravo naknade štete nastale nepoštovanjem odredaba ovog ugovora.

## **Član 6 – GARANCIJA**

6.1. – Ukoliko klijent želi da vrši nabavku računara, računarske opreme i softvera, kod trećih lica, obavezuje se na konsultacije sa BIT-om, sa tim da garanciju za isporučenu opremu daje treće lice.

6.2.1. – Za isporučenu računarsku opremu i rezervne dijelove od strane BIT-a koja podliježe garanciji, ista je od 6 (šest) mjeseci do 3 (tri) godine, što će biti naznačeno na odgovarajućem dokumentu.

6.2.2. – Za isporučenu računarsku opremu i rezervne dijelove od strane BIT-a, a koja ne podliježu garanciji, BIT je dužan da obavesti klijenta i naznači na odgovarajućem dokumentu.

## **Član 7 – PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

7.1 – Na sva pitanja koja nisu regulisana odredbama ovog Ugovora primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

7.2. – Sve eventualne sporove koji nastanu u primjeni ovog Ugovora, ugovorne strane će rješavati sporazumno. Ukoliko u tome ne uspiju, spor će se rješavati pred Privrednim sudom u Podgorici.

7.3. – Izmjene i dopune ovog Ugovora, mogu se vršiti isključivo pismenim putem.

7.4.1. – Ugovorne strane su se sporazumjele da se ovaj ugovor ne može raskinuti u prvih godinu dana od njegovog zaključivanja, osim na jedan od dva načina raskida ugovora regulisani članom 7., stav 7.4.1.1. ili članom 7., stav 7.4.1.2.:

7.4.1.1. – Ugovorne strane mogu sporazumno raskinuti ovaj ugovor uz odgovarajuću obostranu pismenu saglasnost, uz otkazni rok u trajanju od 90 (devedeset) dana. Datum, pod kojim je uručeno



pismeno obaveštenje drugoj strani, smatra se prvim danom otkaznog roka od 90 (devedeset) dana, pri čemu ovaj ugovor prestaje da važi.

7.4.1.2. – Ugovorne strane su se sporazumjele da mogu jednostrano raskinuti Ugovor u slučaju nepoštovanja odredaba istog ili želje za raskidom istog, od strane jedne od njih, uz prethodno pismeno obavještenje druge ugovorne strane. Datum, pod kojim je uručeno pismeno obavještenje drugoj strani, smatra se prvim danom otkaznog roka od 180 (stotinu osamdeset) dana, pri čemu ovaj ugovor prestaje da važi.

7.4.2. – Ugovorne strane su se sporazumjele da se ovaj ugovor može raskinuti, tek po isteku prvih godinu dana od njegovog zaključivanja, na jedan od dva načina raskida ugovora regulisanim članom 7., stav 7.4.2.1. ili članom 7., stav 7.4.2.2.:

7.4.2.1. – Ugovorne strane mogu sporazumno raskinuti ovaj ugovor, po isteku prvih godinu dana od njegovog zaključivanja, uz odgovarajuću obostranu pismenu saglasnost, uz otkazni rok u trajanju od 30 (trideset) dana. Datum, pod kojim je uručeno pismeno obavještenje drugoj strani, smatra se prvim danom otkaznog roka od 30 (trideset) dana, pri čemu ovaj ugovor prestaje da važi.

7.4.2.2. – Ugovorne strane su se sporazumjele da mogu jednostrano raskinuti ovaj ugovor po isteku prvih godinu dana od njegovog zaključivanja, u slučaju nepoštovanja odredaba istog, ili želje za raskidom istog, od strane jedne od njih, uz prethodno pismeno obaveštenje druge ugovorne strane. Datum, pod kojim je uručeno pismeno obaveštenje drugoj strani, smatra se prvim danom otkaznog roka od 60 (šezdeset) dana, pri čemu ovaj ugovor prestaje da važi.

7.4.3. – Ugovorne strane su se sporazumjele da se ovaj ugovor zaključuje na neodređeno vrijeme i može se raskinuti, na jedan od dva načina raskida ugovora - regulisanim članom 7., stav 7.4.1. ili članom 7., stav 7.4.2.

7.5. – Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja od strane ovlašćenih predstavnika ugovornih strana.

7.6. – Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovetna primjerka, od kojih po 2 (dva) zadržava svaka ugovorna strana, za svoje potrebe.

*U Podgorici*

*13.01.2015. godine*

*Za Klijenta,*

*Ovlašćeno lice – Klijent*

---

*(svojeručni potpis)*

*M.P.*

*Za Bit,*

*Dušica Žižić*

*Izvršni direktor*

---

*(svojeručni potpis)*

*M.P.*